



Fundación Nacional para el Asesoramiento Crediticio

Quiénes somos

La Fundación Nacional para el Asesoramiento Crediticio, (*National Foundation for Credit Counseling, Inc.*®, NFCC), fue fundada en 1951 y su misión se centra en la promoción de la agenda nacional para crear una conducta financieramente responsable y en la capacitación de sus miembros para que brinden servicios de educación y asesoría de la más alta calidad. La NFCC es la red sin fines de lucro de servicios de asesoramiento crediticio más grande y más antigua de la nación, durante más de 50 años ha desempeñado una función clave en el sector de servicios de asesoramiento y educación para consumidores. Con 106 Agencias Miembro y casi 850 oficinas locales distribuidas en todo el país, la NFCC actúa como vocero nacional de sus miembros que son agencias de base comunitaria que operan sin fines de lucro enfocadas en el cumplimiento de su misión.

Muchos de los Miembros de la NFCC son conocidos bajo la denominación Servicio de Asesoramiento Crediticio para Consumidores o CCCS (*Consumer Credit Counseling Service*®). Hay una cantidad creciente de agencias que operan bajo diferentes nombres, pero todos los miembros de la NFCC pueden ser identificados por el sello de la NFCC. Este sello simboliza a las agencias acreditadas que cumplen con altos estándares y estrictas prácticas éticas, que poseen asesores certificados y normas y prácticas de alta calidad diseñadas para ayudar a los consumidores a alcanzar su estabilidad financiera.

Qué es lo que hacemos

Todos los años, más de tres millones de personas reciben servicios de asesoramiento y educación de parte de las Agencias Miembro de la NFCC. Más de un tercio del total de consumidores que recurren a la NFCC a la búsqueda de asesoramiento están en condiciones de administrar sus deudas por su propia cuenta después de recibir asesoramiento y educación financiera.

Las Agencias Miembro de la NFCC prestan una variedad de servicios, entre los que se incluyen los siguientes:

- Asesoría y educación sobre presupuesto
- Planes de administración de deuda
- Derivación a servicios de asesoramiento y consejería
- Cursos de educación financiera
- Asesoramiento y educación sobre bancarrota
- Asesoramiento en temas de vivienda

Cada uno de los clientes de las Agencias Miembro de la NFCC recibe servicios integrales sobre administración de dinero de acuerdo a sus necesidades individuales. Las agencias que forman parte de la NFCC ofrecen servicios gratuitos y/o a bajo costo en persona o por teléfono. Hay varias agencias que también ofrecen servicios en Internet. Varios miembros también prestan servicios de asesoría en temas de vivienda para aquellos consumidores que desean comprar una casa y para quienes se han atrasado con los pagos de sus hipotecas.

Acreditación nacional

Todas las agencias que son miembros de la NFCC están acreditadas individualmente por el *Council on Accreditation (COA)*. COA es una organización de acreditación externa, sin fines de lucro e independiente que ha analizado más de 1,500 programas de servicio social para garantizar el acatamiento de las normas de mejores prácticas. Todas las Agencias Miembro de la NFCC deben renovar su acreditación ante COA cada cuatro años.

Asesores certificados

La NFCC goza de un alto nivel de reconocimiento entre los participantes de este sector y los acreedores por su Programa de Certificación de Asesor de marca registrada. Todos los asesores que forman parte de las agencias miembro de la NFCC deben completar el programa de capacitación integral de la NFCC para garantizar que poseen la capacidad necesaria para ofrecer servicios de educación y asistencia para consumidores de alta calidad.

National Foundation for Credit Counseling
801 Roeder Road, Suite 900
Silver Spring, MD 20910
(301) 589-5600
www.nfcc.org