



NATIONAL FOUNDATION FOR  
CREDIT COUNSELING

*Knowing the difference can  
make all the difference.*

## **NFCC COMUNICACIÓN DE PRENSA**

Para publicación de inmediato  
Agosto 1, 2010

Contactar:  
Gail Cunningham  
(940) 691-6322 - directo  
(240) 672-2700 – celular  
gcunningham@nfcc.org

### **Encuesta revela que más de un cuarto de personas optaran a la protección contra sobregiros**

Silver Spring, MD – La reciente legislación aprobada por el Congreso ha cambiado la forma de las instituciones financieras que autoriza y paga sobregiros asociados con las cuentas de cheque. Aunque la mayoría de los sobregiros de los cheques y los pagos automáticos seguirá siendo cubierto (con una tasa), los consumidores deben optar por autorizar este servicio de cajeros automáticos y las transacciones de tarjetas de debito.

La Fundación Nacional para el Asesoramiento Crediticio (NFCC) tomo un encuesta en línea que revelo que el 26 de por ciento de los 2,089 encuestados tienen la intención de optar por la protección de sobregiro, a pesar de la existencia de una tasa recaudada por el servicio.

“Es preocupante que esta gente vive tan cerca de la orilla financiera. Previendo que van a sobregirar su cuentas, que están dispuestos a exacerbar el problema pagando una cuota para que sus compras sean aprobados. La verdadera respuesta se encuentra en examinar la raíz del problema y resolverlo, continuando con las sobregiras puede resultar en un daño económico significativo,” dijo Gail Cunningham, vocera de la NFCC.

A partir del 15 de agosto 2010, tantos clientes existentes y nuevo clientes de las instituciones financieras deben inscribirse para la protección de sobregiro antes de que el banco autorice cobrar al cliente una tarifa por la transacción de compensación. Si los consumidores no notifican a su banco o cooperativa de crédito, no será cubierto, por lo tanto no se requiere acción por los consumidores que no deseen optar.

Estudios de la industria muestran que el cargo por sobregiro por una institución financiera es de \$27, con aproximadamente la mitad de \$37 mil millones es generado en las tasas cobradas en 2009 por las transacciones hechas con tarjeta de debito y cajeros automáticos. Los bancos están ansiosos por mantener estas tasas, y muchos han promovido campanas de animar a los consumidores que se decidan a optar.

La NFCC sugiere que los consumidores consideren lo siguiente en vez de optar por la tasa de sobregiros:

- **Mantenga su registro de cheques**, registrando todos los retiros y el balance a menudo. Asegúrese de anotar todos los cajeros automáticos y las transacciones de tarjetas de debito, con todos los cheques escrito en su cuenta.

- **Enlace su cuenta de cheques con la cuenta de ahorros.** En caso de un sobregiro, el dinero se retira automáticamente de sus ahorros con pago de poco o ninguna tasa añadida.
- **Mantenga un poco más en la cuenta de cheques** para así poder cargar un balance y para no poder exceder la cuenta. La mayoría de la gente gasta una cantidad similar cada mes. Si es posible, mantenga un extra \$100 dólares en su cuenta de cheques para cubrir gastos no planificados.
- **Utilice la tecnología.** Si su institución financiera lo ofrece, suscríbese al correo electrónico o alertas de texto que le avisan cuando su cuenta esta bajo.
- **Comuníquese con sus acreedores.** Si las fechas de pago no coinciden con los días que le pagan, contacte a su prestamista y solicite un cambio de fecha de pago. Usted podría tener que pagar un interés extra para cubrir la brecha durante el primer mes, pero con el tiempo este paso debe ayudar a organizar sus finanzas.
- **Obtenga ayuda para manejar sus finanzas.** Contacte a una agencia miembro de la NFCC por medio de [www.termineconsudeuda.org](http://www.termineconsudeuda.org) o para conectarse automáticamente a la agencia más cercana de usted llame al (800) 682-9832.

“Aunque puede haber un poco de vergüenza si una transacción es rechazada, el consumidor debe evaluar este tipo de inconvenientes contra la potencial de ahorrar y el valor de resolver el problema financiero que resulte en los sobregiros. Sepa que si usted ya ha optado, usted siempre puede cancelar el programa,” continuo Cunningham.

Los resultados de la encuesta son los siguientes:

Pregunta: Ahora los consumidores deben optar en que sus compras de tarjeta de debito sea aprobada si la carga exceda el balance en su cuenta. ¿Quieres

- A. Optar en garantizar que las compras se aprobara a pesar de que una tasa sea añadido - **26%**
- B. Optar en no participar pasar el riesgo de vergüenza en la caja, pero no pagar la tasa - **74%**

*Nota: La encuesta se llevo a cabo a través de la página principal de la NFCC de 1 a 31 de julio 2010. La encuesta fue contestada por 2,089 personas.*

*La Fundación Nacional para el Asesoramiento Crediticio, (NFCC), fue fundada en 1951 y promueve la agenda nacional para crear una conducta financieramente responsable y capacita a sus miembros para brindar servicios de educación y asesoría de la más alta calidad. La NFCC es la red sin fines de lucro de servicios de asesoramiento crediticio más grande y más antiguo de la nación, estas agencias anualmente ayudan a cuatro millones de consumidores con aproximadamente 830 oficinas comunitarias en todo el país. Para ayuda por uno de los miembros acreditados de la NFCC, llame al (800) 682-9832 o visite [www.termineconsudeuda.org](http://www.termineconsudeuda.org)*